



Financieel verslag Dutch Assistance Dogs
over het boekjaar geëindigd
31 december 2023

Datum goedkeuring: 23 januari 2024

Inhoudsopgave

| | |
|--------------------------------|---|
| 1. Balans per 31 december | 3 |
| 2. Staat van baten en lasten | 3 |
| 3. Algemene toelichting | 4 |
| 4. Grondslagen voor waardering | 5 |
| 5. Toelichting | 5 |
| 6. Verloop Algemene Reserve | 7 |

Adres van de Stichting:
Hof van Teijlingen 14
2631 WT Nootdorp

Email: info@dutchassistancedogs.nl

Website: www.dutchassistancedogs.nl

KVK nummer: 69473307

Bestuur van de Stichting:


Dhr. P.P.A. van den Heuij - voorzitter

Mw. M.J. Schenk - secretaris, penningmeester

Mw. H.F. Langenhorst - lid (afgetreden op 1 januari 2024)

Mw. T. van der Brugge - lid (benoemd op 1 januari 2024)

Ondertekend op 16-02-2024



P.P.A. van den Heuij



M.J. Schenk

1. Balans per 31 december

| In EUR | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|
| Activa | | |
| Bank | 588 | 601 |
| Spaarrekening | 15.500 | 29.500 |
| Voorraad tuigen, riemen en labels | 4.500 | 158 |
| Debiteuren | 4.406 | 2.203 |
| Voorziening debiteuren | | (250) |
| Nog te factureren | | 45 |
| Totaal activa | <u>24.994</u> | <u>32.257</u> |
| | | |
| Passiva | | |
| | | |
| Algemene reserve | 14.879 | 27.139 |
| Crediteuren | 6.335 | 3.370 |
| Te betalen kosten | 890 | 698 |
| Ontvangen borg | 2.890 | 1.050 |
| Totaal passiva | <u>24.994</u> | <u>32.257</u> |

2. Staat van baten en lasten

| In EUR | 2023 | 2022 |
|----------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Baten | | |
| Giften, donaties, sponsoring | 690 | 13.384 |
| Jaarbijdrage cliënten | 10.930 | 9.710 |
| Omzet webshop | 7 | 160 |
| Overige inkomsten | 329 | 24 |
| Totaal baten | <u>11.956</u> | <u>23.278</u> |
| | | |
| Lasten | | |
| Beheerkosten | 3.378 | 4.115 |
| Kosten ontwikkelen website | - | 4.170 |
| Vrijwilligersvergoeding | 1.450 | 1.400 |
| Professionalisering & ontwikkeling | 2.001 | 1.981 |
| Teambuilding en kosten t.b.v. cliënten | 3.102 | 3.246 |
| Coulance betalingen | 1.280 | 160 |
| Kosten intakegesprekken | 2.995 | - |
| Kosten hesjes | 9.470 | - |
| Oninbare vorderingen | 265 | - |
| Overige kosten | 275 | 2.724 |
| Totaal lasten | <u>24.216</u> | <u>18.149</u> |
| | | |
| Winst/(verlies) boekjaar | <u>(12.260)</u> | <u>5.129</u> |

3. Algemene toelichting

Stichting Dutch Assistance Dogs (“DAD” of “Stichting”) is op 28 augustus 2017 opgericht en heeft als doelstelling het helpen van jong-volwassenen vanaf 16 jaar met psychische problematiek bij de opleiding, interactie en certificering van hun eigen assistentie hond. Met de opleidingsformule van DAD komt een hulphond (financieel) binnen het bereik van een grotere doelgroep.

Dit jaar is voortgebouwd op de initiatieven die al in 2022 zijn geïnitieerd, zoals het opnieuw inrichten van het intake proces. De nieuwe opzet heeft geleid tot een proces waarbij geïnteresseerden het initiatief moeten nemen om te reageren op het openzetten van een intakeprocedure op de website. In een aantal stappen wordt eerst schriftelijke en vervolgens in een intakegesprek beoordeeld of verwachtingen overeenkomen en de voorwaarden aanwezig zijn voor een coachtraject dat succesvol kan worden afgerond. Inmiddels is met dit nieuwe proces veel ervaring opgedaan. De ervaring zijn tot nu toe positief. Het proces zal in 2024 worden geëvalueerd en waar nodig geoptimaliseerd.

Omdat er een verscheidenheid was ontstaan in de kwaliteit en uitstraling van dekjes, riemen en tuigjes, is door het Bestuur in 2022 besloten om, tegen betaling van een borg van EUR 40, standaard ‘DAD hesjes’ aan cliënten ter beschikking te stellen. Dit heeft als voordeel dat de herkenbaarheid en uniformiteit van hesjes vergroot wordt en voor de cliënten betekent dit een financiële besparing. In plaats van steeds een groter hesje te moeten kopen naarmate de hulphond groter wordt, voorziet de Stichting de client (de hond) van een steeds groter hesje. In 2023 is begonnen met het verstrekken van de hesjes. De introductie van hesjes was een grote investering voor de Stichting maar door een grote gift, die al in 2022 is ontvangen, is de investering gedeeltelijk gefinancierd.

Ook vergde eisen aan het gebruik en de opslag van privacy-gevoelige gegevens dat er opnieuw een afweging is gemaakt op welke manier op een betrouwbare en veilige wijze privacy-gevoelige informatie van cliënten kan worden uitgewisseld en bewaard. Met de introductie in 2023 van ‘Mijn DiAd’ als nieuwe applicatie voor het ondersteunen van cliënt- en bedrijfsprocessen is een nieuw niveau van efficiency bereikt dat voldoet aan de eisen en ook de administratieve afhandeling omvat. Een belangrijke stap voorwaarts dus.

Voor haar kernactiviteiten is de Stichting afhankelijk van de jaarlijkse bijdragen van cliënten. Uit de jaarlijkse bijdragen van cliënten kunnen de basisactiviteiten van de Stichting worden bekostigen. De uitgaven verband houdende met een verdere professionalisering van de Stichting en alle andere extra's waren niet mogelijk geweest zonder de financiële ondersteuning van onze sponsors. In totaal is in 2023 een bedrag van EUR 690 ontvangen aan giften en daar zijn we heel erg blij mee.

In het jaar 2023 is het cliëntenbestand gegroeid van 82 cliënten aan het begin van het jaar naar 91 cliënten aan het eind van het jaar. Het aantal coaches dat aan het eind van 2023 verbonden is aan de Stichting bedraagt zeven en is onveranderd ten opzichte van 2022.

4. Grondslagen voor waardering

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Debiteuren worden gewaardeerd na aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

De balans is opgemaakt na bestemming van het resultaat over het boekjaar.

Banksaldo betreft een rekening courant bij de ABN-AMRO bank. Het saldo staat ter vrije beschikking aan de Stichting.

De Spaarrekening betreft een rekening eveneens bij de ABN-AMRO bank. Het saldo staat ter vrije beschikking aan de Stichting.

De Stichting verstrekt kleding aan de coaches zodat herkenbaar is dat zij werkzaamheden verrichten onder de vlag van de Stichting DAD. In verband met het verstrekken van de kleding is een borg betaald. De kosten van de kleding worden direct ten laste van het resultaat gebracht op het moment van aanschaffen.

Algemene reserve laat het verschil zien tussen de bezittingen en de schulden van de Stichting. Dit bedrag is vrij beschikbaar voor het bestuur, maar zal uiteindelijk aan de doelstellingen worden besteed.

Het Resultaat over het boekjaar wordt bepaald als het verschil tussen baten en lasten over het jaar.

5. Toelichting Baten en Lasten

De bestuursleden ontvangen ieder een kleine vrijwilligersvergoeding van EUR 100 per jaar voor hun bestuurswerkzaamheden en daarnaast vindt vergoeding plaats voor werkelijk gemaakte kosten op basis van declaraties. Eén bestuurslid verricht naast bestuurswerkzaamheden ook aanzienlijke werkzaamheden m.b.t. de cliënten administratie en ontvangt daar ook nog een vergoeding van EUR 500 per jaar voor. Ook voor belangrijke andere organisatietaken die veel tijd vergen en door vrijwilligers worden verricht, geeft de Stichting een bescheiden vergoeding en in een aantal specifieke gevallen wordt aan coaches en vrijwilligers gevraagd een opdracht uit te voeren waar aan de start van het traject een geringe vergoeding voor wordt afgesproken. De kilometervergoeding bedraagt EUR 0,27 per kilometer. Voor vrijwilligerswerk is in 2022 in totaal EUR 1.450 aan vergoedingen betaald. De Stichting heeft geen werknemers in dienst.

In 2023 heeft de Stichting wederom van diverse particulieren giften ontvangen die bijzonder waardevol zijn en bijdragen aan de doelstelling van de Stichting.

Cliënten dragen bij aan de bekostiging van activiteiten van de Stichting door een bijdrage van EUR 120 per jaar te betalen. Met een toenemend aantal cliënten vormt dat een substantieel onderdeel van de baten.

Coaches investeren op allerlei manieren in het verder ontwikkelen van kennis en kunde. De Stichting draagt bij aan de verdere professionalisering van coaches. De bijdrage vanuit de Stichting is onder andere gericht op het creëren van een platform zodat coaches onderling ervaringen kunnen uitwisselen en elkaar feedback kunnen geven op hun aanpak. Het streven is om regelmatig een bijeenkomst te organiseren voor coaches, bestuur en vrijwilligers met als doel 'teambuilding' en om relevante onderwerpen te bespreken.

De beheerkosten betreft met name de noodzakelijke kosten voor administratie (cliënten en financiële administratie), professionele lidmaatschappen, bankkosten, drukkosten, verzendkosten, IT gerelateerde kosten, kantoorbenodigdheden en bestuur gerelateerde kosten.

6. Verloop Algemene Reserves

| | In EUR |
|-----------------------------------|-----------------|
| Saldo 1 januari 2023 | 27.139 |
| Verlies over het lopende boekjaar | <u>(12.260)</u> |
| Saldo 31 december 2023 | 14.879 |
