



Beleid 2022 en verder...

Inleiding

Als doelstelling van de Stichting Dutch Assistance Dogs (DAD) is geformuleerd; "het helpen van (jong)volwassenen vanaf 16 jaar met een psychische problematiek bij de opleiding, interactie en certificering van hun eigen assistentiehond. Met de opleidingsformule van de Stichting komt een assistentiehond (financieel) binnen het bereik van een grotere doelgroep. De coach richt zich bij het opleiden van de hond op de interactie tussen hond en cliënt. Dat houdt in dat een coach kennis moet hebben van het opleiden van een hond maar tevens affiniteit hebben met en kennis hebben van de problematiek van cliënten die veelal complex en ingrijpend is. Het kan gaan over cliënten met een eetstoornis gecombineerd met traumabehandeling of cliënten met een (combinatie van) psychiatrische problematiek. Steeds meer wordt onderkend dat met de inzet van een hulphond ook het kunnen participeren van de cliënt in de samenleving kan worden bevorderd. We zien in toenemende mate dat coach trajecten onder de vlag van de WMO worden gegeven.

We zijn ervan overtuigd dat met het versterken van de Stichting tegemoet kan worden gekomen aan de brede vraag naar de diensten die de Stichting verzorgt. Die ambitie brengt ook een verantwoordelijkheid met zich mee. Inzet om datgene waar de Stichting voor staat op een goed georganiseerde wijze voor elkaar te krijgen met professionals die een kwalitatief goede dienstverlening leveren. In de volgende paragrafen wordt beschreven wat we daarvoor gaan doen. In de begroting 2022 is onderbouwd welke middelen we inzetten om het beleid te realiseren. Deze beleidsnota en de begroting 2022 van de Stichting Dutch Assistance Dogs moeten dus in samenhang worden gezien. De Beleidsnota en de begroting zijn beide vastgesteld in de Bestuursvergadering van 15 december 2021.

Terugkijken..

Het jaar 2021 was een bijzonder jaar dat bij de start gedomineerd werd door de coronacrisis maar waar we stapsgewijs meer ruimte kregen om de coachtrajecten weer fysiek te kunnen doen. De maatregelen die door de regering genomen werden om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan waren verstrekkend. De impact op onze cliëntenpopulatie was groot evenals de effecten op het werk van coaches. Die effecten ijlen na. We hebben als organisatie steeds de richtlijnen van het rijk gevolgd. We hebben in het midden en in het tweede deel van het jaar de nodige cliënten activiteiten weer kunnen oppakken. Daarmee kwam de verwachting uit die we in de vorige begroting hebben uitgesproken. Voor 2021 lijken de effecten van de coronacrisis minder geweest dan in 2020. Tegelijkertijd leveren de duur van de crisis en de tweestrijd in de samenleving welke maatregelen acceptabel zijn veel spanningen op. De vraag zal zijn in welke mate we rekening moeten houden met blijvende maatregelen om het COVID-virus of varianten ervan in te dammen.

Speerpunten 2021

De speerpunten voor 2022 liggen deels in het verlengde van die uit 2021. We willen in 2021 niet alleen zorgdragen dat de continuïteit van de Stichting is verzekerd maar ook dat verdere stappen worden gemaakt in de professionalisering. In 2021 hebben we flink progressie gemaakt op het punt van de werking van de financiële processen, de administratie en de P&C-cyclus. Met een goede opzet en werking zijn we in staat op de afgesproken momenten de producten te maken en te gebruiken die voor de sturing van de stichting belangrijk zijn. De begroting 2021 is vastgesteld voorafgaande aan het betreffende jaar. Tijdens de uitvoering (2021) hebben we in elke bestuursvergadering de

resultaten tot dan toe kunnen bespreken en de verantwoording over het afgesloten begrotingsjaar (2020) is tijdig gepubliceerd. Het vormt ook een professionele basis om richting sponsoren ons te kunnen verantwoorden.

- In 2021, met een uitloop naar het eerste kwartaal 2022, hebben we met behulp van externe ondersteuning het traject "het huis op orde" kunnen afronden. We spreken dan enerzijds het verhelderen van taken en verantwoordelijkheden tussen bestuur en coaches en anderzijds het vastleggen van de processen van o.a. intake, coaching trajecten en kwaliteitsborging. De kern van de ingezette verandering is da we weliswaar in een Stichtingsvorm werken maar onderkennen dat we in een platte organisatie werken. Coaches zijn professioneel en zijn overwegend zzp-er. De organisatie en het bestuur zijn faciliterend. Dat betekent dat de hoofdverantwoordelijkheid van het bestuur is wie onder de vlag van de Stichting werkt en de kwaliteitsborging. Daarnaast heeft het bestuur een aantal gebruikelijk verantwoordelijkheden waaronder de financiële huishouding en de verantwoording daarover.
- In 2021 is een handboek DAD samengesteld waarin de belangrijke processen binnen de stichting beschreven staan, afspraken tussen bestuur en coaches zijn geëxpliciteerd, beleidsuitgangspunten zijn geformuleerd en de beroepscode voor de social worker de basis vormt van het professioneel werken binnen de stichting;
- Om aan de voorkant helderheid te creëren bij cliënten is in 2021 een impuls gegeven aan de inhoud van de contracten die tussen cliënt, coach en Stichting worden ondertekend en is veel effort gestopt in het contractmanagement:
- Om aan de voorkant helderheid te creëren tussen coach en Stichting is in 2021 een impuls gegeven aan de inhoud van de contracten die tussen (nieuwe) coaches en Stichting zijn/worden afgesloten. Ook dit proces is op orde gebracht.
- In de vorige beleidsnota stond dat "Als het "huis op orde is" zal worden afgewogen of Europese certificering haalbaar is". Afgesproken is dat uiterlijk in juni 2022 een plan is gemaakt waarin een fasering in de tijd en een inschatting van de inspanningen die binnen de stichting moet worden opgebracht om te gaan voldoen aan de eisen voor certificering. Aan de hand van dat plan zal worden beoordeeld of het ingaan van het proces van certificering een haalbare kaart is.
- In 2022 willen we met concrete maatregelen komen om de relatie tussen cliënten en Stichting te versterken. Doel is om cliënten beter te betrekken en meer invloed te geven op de keuzes die binnen de Stichting worden gemaakt.
- In 2021 is een coulance potje gemaakt om cliënten te helpen die een financiële hobbel niet kunnen betalen. We hebben in 2021 in een aantal gevallen gebruik gemaakt van dat potje veelal op verzoek van coaches. De noodzaak van een dergelijk potje is bewezen. Door de ervaring die nu wordt opgedaan tekent zich steeds meer een aantal spelregels af die bij de inzet van geld worden gehanteerd.
- In 2021 is een overstap van workplace naar Teams gemaakt. Teams is een uitstekend platform om cliënten en coaches te ondersteunen met de vorming en gebruik van de dossiers. Voor de ondersteuning van overige functies wordt een oplossing gevonden bij de actualisering van de website.
- De website van de Stichting is een essentieel platform voor cliënten, voor de organisatie maar ook voor externen contacten. De opzet en inhoud moet worden geactualiseerd en het beheer en onderhoud moet beter worden geborgd. Uiterlijk in de eerste helft van 2022 willen we dat voor elkaar hebben.

- Meerdere jaren is geformuleerd dat een verantwoorde groei van de Stichting wenselijk is. In 2021 is een belangrijke stap gezet met het aantrekken van vier nieuwe coaches. Zowel de sollicitatieprocedure als het inwerkproces is nu gedocumenteerd en is toegevoegd aan het Handboek. Met de nieuwe omvang van het team van coaches komt opnieuw aan de orde wat het team nodig heeft ook op het punt van b.v. intervisie. Belangrijk is dat dit onderwerp wordt geconcretiseerd in een plan. Een goede organisatie van de Stichting vergt capaciteit op het punt van cliëntenadministratie, financiële administratie, servicebureau en coördinatie van werkzaamheden binnen de stichting. Daar is nu in voorzien en de betreffende vrijwilligers krijgen een passende vergoeding voor hun inzet;
- Een ander onderwerp betreft versterking van het bestuur. We hebben stappen gezet om dit nog in 2021 te realiseren. Dat is gelukt. Het bestuur wordt met twee nieuwe bestuursleden versterkt.

We zijn ervan overtuigd dat met het versterken van de Stichting tegemoet kan worden gekomen aan een brede vraag naar de diensten die de Stichting verzorgt.

Going Concern

Essentieel is dat de kwaliteit van de coaching trajecten hoog blijft. In de begroting zijn middelen uitgetrokken om kwaliteitsbevordering van coaches te ondersteunen. Tevens zijn middelen uitgetrokken om cliënten te ondersteunen. Korthedshalve wordt verwezen naar de begroting van de Stichting.

Sponsorbeleid

Voor belangrijke activiteiten die de Stichting verricht is zij afhankelijk van de jaarlijkse bijdragen van cliënten, subsidies, giften, sponsoring, legaten en opbrengsten uit verkopen via de webshop en/of bij evenementen. De Stichting verstrekt kleding aan de coaches zodat herkenbaar is dat zij werkzaamheden verrichten onder de vlag van de Stichting DAD. Jaarlijks wordt de sponsorrelatie geëvalueerd. De ambitie is om naast de ontstane relaties met de sponsoren meer sponsoren te verbinden aan de Stichting. Dat vergt extra aandacht.